

Obchodné podmienky využívania internetového portálu www.doofisu.sk a jeho reklamačné podmienky

Účelom týchto obchodných podmienok je určiť podmienky dodania tovaru prostredníctvom webového sídla www.doofisu.sk.

1. Definície základných pojmov

- 1.1. **Portál** je webová stránka doofisu.sk, vrátane všetkých jeho subdomén.
- 1.2. **Obchodné podmienky** sú tieto Obchodné podmienky využívania internetového portálu duklatrencin.com.
- 1.3. **Prevádzkovateľ** Portálu je obchodná spoločnosť Doofisu s.r.o., so sídlom Zlatovská 17, 911 05 Trenčín, IČO: 52 078 795, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 37471/R. Pre účely týchto Obchodných podmienok ďalej len ako „**Predávajúci**“.
- 1.4. **Kupujúci** je fyzická osoba, alebo právnická osoba, ktorá si na základe Objednávky špecifikovanej v bode 1.5. týchto Obchodných podmienok objedná u Predávajúceho Tovar.
- 1.5. **Objednávka** je písomná objednávka, ktorú je Kupujúci povinný vyplniť elektronicky na Portáli. Objednávka musí obsahovať všetky náležitosti, ktoré sú uvedené na Portáli; v opačnom prípade nie je Objednávka pre Predávajúceho záväzná. Objednávku je Kupujúci oprávnený doručiť aj osobne do prevádzky Predávajúceho.
- 1.6. **Nariadenie** je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov
- 1.7. **Zákon o ochrane spotrebiteľa**, je zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- 1.8. **Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na základe zmluvy uzavretej na diaľku** je zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 1.9. **Občiansky zákonník** je zákon č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 1.10. **Obchodný zákonník** je zákon č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 1.11. **Kúpna zmluva** je kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim uzatvorená na diaľku, teda prostredníctvom internetu, na základe ktorej Predávajúci predá Kupujúcemu Tovar na základe záväznej Objednávky doručenej Predávajúcemu. Kúpna zmluva a spôsob jej uzatvorenia sú bližšie špecifikované v článku 2 týchto Obchodných podmienok.
- 1.12. **Tovar** je pre účely týchto Obchodných podmienok tovar umiestnený na Portáli v zozname tovarov, ktorý Predávajúci bežne dodáva svojim zákazníkom. Tento zoznam tovarov nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých v ňom uvedených tovarov.
- 1.13. **Orgán dozoru** je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), ktorej identifikačné a kontaktné údaje sú uvedené na webovom sídle www.soi.sk.

2. Uzatvorenie Kúpnej zmluvy

- 2.1. Elektronicky doručená Objednávka Predávajúcemu sa považuje za záväzný návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy, ktorý vzniká vyplnením všetkých nevyhnutných údajov v objednávkovom formulári uvedenom na Portáli a/alebo vo forme emailovej Objednávky Kupujúceho. V Objednávke musí byť presne vyšpecifikované požiadavky na samotný Tovar, prípade požadované množstvo tohto Tvaru.
- 2.2. Kúpna zmluva vzniká doručením Objednávky Kupujúcemu v zmysle bodu 2.1. týchto Obchodných podmienok a akceptovaním tejto Objednávky zo strany Predávajúceho v zmysle bodu 2.3. týchto Obchodných podmienok.
- 2.3. Automaticky vykonávané oznámenie o prijatí Objednávky z Portálu Predávajúceho, ktoré obdrží Kupujúci ihneď po odoslaní Objednávky na e-mailovú adresu, z ktorej bola odosielaná Objednávka, sa považuje za záväzné akceptovanie Objednávky (ďalej len ako „**Akceptácia**“), teda uzatvorenie Kúpnej zmluvy. Na e-mailovú adresu, z ktorej bola odosielaná Objednávka, budú Kupujúcemu v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom predmetnej Objednávky.

- 2.4. Akceptácia bude obsahovať údaje o názve Tovaru, ktorého predaj je predmetom Kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene Tovaru, názov a údaje o mieste, kde má byť Tovar dodaný (ktoré bude v súlade s miestom dodania Tovaru uvedeným v Objednávke) a údaje o cene, spôsobe prepravy Tovaru do dohodnutého miesta doručenia Tovaru pre Kupujúceho, údaje o Predávajúcom (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.), poučenie v zmysle bodu 9.4. týchto Obchodných podmienok a iné údaje.
- 2.5. Kupujúci má právo stornovať Objednávku, teda odstúpiť od Kúpnej zmluvy, a to v súlade s článkom 6. týchto Obchodných podmienok. Objednávku je možné stornovať iba písomnou formou, teda e-mailom, do ktorého je potrebné uviesť číslo Objednávky a kontaktné údaje Kupujúceho. Potvrdenie stornovania Objednávky oznámi Predávajúci Kupujúcemu písomne emailom na e-mailovú adresu zadanú v Objednávke.
- 2.6. Na základe Kúpnej zmluvy uzatvorenej v zmysle tohto článku Obchodných podmienok sa Predávajúci zaväzuje dodať Objednávateľovi Tovar špecifikovaný v Objednávke a Objednávateľ sa zaväzuje dodať Tovar prevziať a zaplatiť riadne a včas kúpnu cenu za Tovar vrátane prepravných nákladov, a to vo výške a spôsobom uvedených v týchto Obchodných podmienkach.
- 2.7. Ak Kúpnu zmluvu uzatvorí spotrebiteľ, riadi sa táto zmluva Občianskym zákonníkom a tiež právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na ochranu spotrebiteľa, a ak Kúpnu zmluvu uzatvorí osoba v rámci svojej podnikateľskej činnosti, riadi sa táto zmluva Obchodným zákonníkom.
- 2.8. Kupujúci odoslaním Objednávky prostredníctvom Portálu záväzne potvrdzuje, že si tieto Obchodné podmienky dôkladne prečítal, porozumel im a súhlasí so všetkými záväzkami z nich vyplývajúcich.

3. Kúpna cena Tovaru a platobné podmienky

- 3.1. Kúpnu cenou Tovaru sa rozumie cena za Tovar vypočítaná podľa aktuálneho cenníka Predávajúceho (ďalej len ako „**Cenník**“) platného v okamihu potvrdenia Objednávky Predávajúcim v zmysle článku 2 týchto Obchodných podmienok (Akceptácie). Platný Cenník je zverejnený na Portáli. Cenník obsahuje hodnotu samotného Tovaru, ako aj prepravné náklady vrátane všetkých daní a iných súčastí ceny. V kúpnej cene je zahrnutá aj daň z pridanej hodnoty. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť Cenník, pričom zmena ktorejkoľvek ceny uvedenej v Cenníku sa stáva účinnou okamihom zverejnenia nového Cenníku na Portáli. Zmena Cenníka neplatí pre už Predávajúcim akceptované Objednávky.
- 3.2. Akciové kúpne ceny Tovaru platia výhradne po dobu trvania akcie, resp. do vyčerpania zásob a po splnení všetkých podmienok každej jednotlivkej akcie. Akciové kúpne ceny za Tovar platia iba pre Objednávky, ktoré budú doručené Kupujúcemu v čase trvania akcie.
- 3.3. Spôsob úhrady kúpnej ceny za Tovar si Objednávateľ zvolí v súlade s platobnými podmienkami uvedenými v Cenníku a uvedie ho v Objednávke. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu dohodnutú v Kúpnej zmluve vrátane nákladov na doručenie Tovaru (ďalej len ako „**kúpna cena**“) formou hotovostnej platby v určenej prevádzkarni Predávajúceho, dobierkou v mieste dodania Tovaru, dobierkou prostredníctvom spoločnosti poskytujúcej poštové služby alebo bezhotovostným prevodom na účet Predávajúceho, uvedený v záväznej Akceptácii Objednávky. Spôsob platieb je uvedený na Portáli.
- 3.4. V prípade úhrady prostredníctvom platobnej karty sa Objednávateľ zaväzuje dodržať všetky platné pravidlá a podmienky súvisiace s použitím platobnej karty. Objednávateľ súhlasí s tým, že po realizácii platby platobnou kartou nie je potrebná dodatočná výzva ani súhlas Objednávateľa na uskutočnenie platby. Pri dodaní Tovaru do zahraničia všetky poplatky, dane, clá spojené s takouto kúpou znáša Objednávateľ z dôvodu, že Predávajúci nemá žiadnu kontrolu nad platbami spojenými s takýmto vývozom.
- 3.5. V prípade, ak Kupujúci zaplatí Predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet Predávajúceho.
- 3.6. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutý Tovar v lehote podľa Kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí Tovaru.
- 3.7. Predávajúci je povinný Objednávku Kupujúceho riadne a včas splniť, teda riadne a včas dodať Tovar Kupujúcemu v súlade s Kúpnu zmluvou. V prípade, ak dôjde k omeškaniu dodania Tovaru zo strany Predávajúceho, Predávajúci je oprávnený po dohode s Kupujúcim predĺžiť lehotu na dodanie Tovaru, a to aj opakovane, o čom Predávajúci vydá Kupujúcemu v prípade potreby potvrdenie. Kupujúci ku každej zásielke obdrží faktúru v balení.

- 3.8. Kupujúci je povinný prevziať Tovar v mieste, ktoré je uvedené v Akceptácii (teda toto miesto bolo uvedené v Objednávke). Predávajúci je oprávnený vyzvať Kupujúceho na prevzatie Tovaru pred uplynutím lehoty dohodnutej v Kúpnej zmluve.

4. Podmienky dodania a prevzatia Tovar

- 4.1. Spôsob dodania Tovar si určí Kupujúci v Objednávke. Predpokladaný, teda orientačný termín dodania Tovar je uvedený na Portáli. Presný termín dodania objednaného Tovar Predávajúci potvrdí Kupujúcemu v Akceptácii. Pre osobný odber v prevádzke Predávajúceho platí podmienka zaplataenia kúpnej ceny za vopred, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Za splnenie termínu dodania Tovar sa považuje odovzdanie objednaného Tovar dopravcovi špecifikovanému v bode 4.2. v termíne uvedenom v Objednávke.
- 4.2. Omeškanie dodania Tovar zo strany Predávajúceho nedáva Kupujúcemu právo neprijat' dodaný Tovar. Tovar je dodaný prostredníctvom Kupujúcim vybraného dopravcu (ďalej len ako „**dopravca**“), okamihom doručenia na adresu uvedenú v Objednávke, a to v súlade s bodom 2.4. týchto Obchodných podmienok. Pri preberaní Tovar je Kupujúci povinný Tovar skontrolovať. V prípade, ak je obal zásielky s Tovarom poškodený, skontroluje Kupujúci v prítomnosti dopravcu stav zásielky a v prípade, že je Tovar poškodený alebo nekompletný, spíše Kupujúci o tom s dopravcom zásielky listinný zápis a nechá si ho od dopravcu zásielky potvrdiť. Reklamáciu poškodenej zásielky Kupujúci rieši s dopravcom podľa podmienok dotknutého dopravcu. Za vady Tovar spôsobené dopravcom zásielky je zodpovedný dopravca. Predávajúci zodpovedá za Tovar do okamihu odovzdania Tovar dopravcovi. Predávajúci neručí za doručovaciu službu dopravcu.
- 4.3. V prípade, ak Predávajúci dopraví Tovar Kupujúcemu na miesto určené v Kúpnej zmluve, Kupujúci je povinný prevziať Tovar buď osobne, alebo zabezpečiť, aby Tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie Tovar uvedeného v Kúpnej zmluve a podpísať protokol o doručení a odovzdaní Tovar. Osoba splnomocnená na prevzatie Tovar uvedeného v Kúpnej zmluve je povinná predložiť Predávajúcemu originál alebo kópiu Kúpnej zmluvy, doklad o zaplatení tovaru v prípade, ak nejde o Tovar doručovaný na dobierku (v prípade doručovania dobierky je splnomocnenec povinný zaplatiť pri doručení Tovar) a písomné plnomocenstvo. Ak bude potrebné doručovať Tovar opakovane z dôvodu neprítomnosti Kupujúceho na mieste určenom v Kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí Kupujúci, a to vrátane poplatku za uskladnenie uvedeného v bode 4.6. tohto článku Obchodných podmienok. Tovar sa považuje za dodaný okamihom doručenia Tovar na adresu uvedenú v Kúpnej zmluve a prevzatý okamihom fyzického prevzatia Tovar Kupujúcim, resp. jeho splnomocnencom alebo odmietnutím prevzatia Tovar, ktoré dopravca vyznačí v protokole o doručení a odovzdaní tovaru.
- 4.4. Bez ohľadu na to, či zásielka javí známky poškodenia, alebo ich nejaví, je Kupujúci vždy povinný bez zbytočného odkladu po prevzatí zásielky prehliadnuť Tovar a prípadné vady bezodkladne po ich zistení reklamovať u Predávajúceho.
- 4.5. Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho okamihom, kedy ho Predávajúci odovzdá dopravcovi za účelom prepravy do miesta určeného v Kúpnej zmluve.
- 4.6. Zásielka Tovar v zmysle tohto článku Obchodných podmienok sa bude považovať za doručenie, ak bude doručená osobne alebo dopravcom zásielky, prípadne doporučenou zásielkou prostredníctvom spoločnosti Slovenská pošta, a.s., (ďalej len ako „**pošta**“) a to na doručovaciu adresu uvedenú v Objednávke. V prípade neúspešného doručenia zásielky prostredníctvom pošty sa **3.** (tretí) deň uloženia zásielky na pošte bude považovať za deň riadneho doručenia zásielky. Zásielka sa bude považovať za riadne doručenie aj vtedy, ak Kupujúci odmietne zásielku prevziať. V dodávke Kupujúci obdrží spolu s Tovarom aj daňový doklad vystavený v súlade s platnými právnymi predpismi SR.
- 4.7. Vlastnícke právo k dodanému Tovar prechádza na Kupujúceho až v okamihu úplného zaplataenia kúpnej ceny. Ak je Kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny, je Predávajúci oprávnený požadovať vrátenie Tovar a Kupujúci je povinný Tovar vrátiť na vlastné náklady Predávajúcemu.

5. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1. Predávajúci sa zaväzuje:
- 5.1.1. dodať na základe Akceptácie Objednávky Tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,

- 5.1.2. zabezpečiť, aby dodaný Tovar spĺňal platné právne predpisy SR,
 - 5.1.3. odovzdať Kupujúcemu najneskôr spolu s Tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie Tvaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (daňový doklad, záručný list a pod.),
 - 5.1.4. v prípade vzniku skutočností brániacich Predávajúcemu dodať Tovar riadne a včas, si Predávajúci dohodne s Kupujúcim náhradný termín dodania Tvaru.
- 5.2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od Kupujúceho za dodávaný Tovar.
- 5.3. Predávajúci má právo stornovať Objednávku, ak z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti Tvaru, alebo z technických, resp. iných objektívnych príčin nie je zabezpečiť dodanie Tvaru Kupujúcemu v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami. Dôvodom nedodania Tvaru môže byť, že sa už objednaný Tovar nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena tohto Tvaru a pod. O stornovaní Objednávky bude Kupujúci bezodkladne informovaný telefonicky alebo e-mailom a v prípade úhradenia kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky v už zaplatenej výške vrátené v lehote 15 dní odo dňa stornovania Objednávky na ním určený účet, pokiaľ sa s Predávajúcim nedohodne inak.
- 5.4. Predávajúci nenesie zodpovednosť:
 - 5.4.1. za oneskorené dodanie objednaného Tvaru zavinené dopravcom,
 - 5.4.2. za poškodenie zásielky dopravcom,
 - 5.4.3. za prípadné nedodanie Tvaru, ku ktorému došlo vinou výrobcu v dôsledku akéhokoľvek obmedzenia prípadne zrušenia distribučných práv alebo iných nepredvídateľných prekážok
- 5.5. Kupujúci je povinný:
 - 5.5.1. prevziať zakúpený alebo objednaný Tovar osobne alebo inou na to splnomocnenou osobou,
 - 5.5.2. zaplatiť Predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie Tvaru,
 - 5.5.3. nepoškodzovať dobré obchodné meno Predávajúceho,
- 5.6. Kupujúci má právo na dodanie Tvaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v Akceptácii Objednávky.
- 5.7. Kupujúci je povinný uhradiť náklady spojené s prepravou objednaného Tvaru, ak nie je uvedené inak. Kupujúci je tiež povinný uhradiť náklady spojené s prepravou objednaného Tvaru aj vtedy, ak sa Kupujúci rozhodne pre zmenu objednaného Tvaru a/alebo stornovanie Objednávky po jej expedícii Predávajúcim a/alebo neprevzatie Tvaru v dohodnutom čase na dohodnutom mieste.
- 5.8. Kupujúci, prípadne iná tretia osoba navštevujúca Portál (ďalej len ako „**Tretia osoba**“), sa zaväzuje Predávajúcemu, že:
 - 5.8.1. sa nebude vydávať za inú osobu alebo entitu,
 - 5.8.2. nebude na Portál vkladať vlastnú inzerciu, inzerciu tretej osoby, texty, ďalej prostredníctvom Portálu propagovať služby a pod.,
 - 5.8.3. nebude sa pokúšať o neoprávnený prístup k iným počítačovým systémom prostredníctvom Portálu,
 - 5.8.4. nebude sa pokúšať prostredníctvom Portálu získavať osobné údaje ostatných Objednávateľov, ďalej z Portálu sťahovať, písať, zobrazovať, publikovať, kopírovať, reprodukovat', upravovať, vytvárať odvodené diela a pod.
 - 5.8.5. nebude sa pokúšať obmedzovať, prerušovať, preťažovať alebo akýmkoľvek iným spôsobom poškodzovať Portál,
 - 5.8.6. nebude Portál využívať v rozpore s účelom, na ktorý sa Portál obvykle používa,
 - 5.8.7. nebude požívať Portál v rozpore so všeobecne záväznými predpismi platnými v Slovenskej republike, alebo dobrými mravmi,
 - 5.8.8. nebude sa pokúšať o dešifrovanie, menenie, alebo rušenie obsahu Portálu,
 - 5.8.9. nebude bez písomného súhlasu Prevádzkovateľa publikovať, rozširovať alebo využívať údaje, obsah alebo materiály uvedené na Portáli,
 - 5.8.10. nebude na Portáli umiestňovať erotický a pornografický materiál (text, obrázky, videá atď.),
 - 5.8.11. nebude na Portáli umiestňovať text, resp. iný materiál (obrázky, videá a pod.) nabádajúci k národnostnej, rasovej alebo etnickej neznášanlivosti, propagujúci fašizmus, komunizmus alebo iné podobné ideológie,

- 5.8.12. nebude na Portáli umiestňovať text, resp. iný materiál, ktorý by akýmkoľvek spôsobom zasahoval do osobnostných práv tretích osôb,
- 5.9. V prípade, ak Kupujúci, resp. Tretia osoba poruší ktorýkoľvek záväzok špecifikovaný v bode 5.8. týchto Obchodných podmienok, je Predávajúci oprávnený Kupujúcemu, resp. tretej osobe kedykoľvek zamedziť prístup na Portál a tiež si Predávajúci vyhradzuje právo vymazať akýkoľvek materiál, odkaz, komentár, alebo jeho časť, ktorý by bol v rozpore so záväzkom Kupujúceho, resp. Tretej osoby špecifikovaným v bode 5.8. týchto Obchodných podmienok.
- 5.10. Kupujúci, resp. Tretia osoba, získavajúci údaje na Portáli zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Portálu, prípadne za škodu spôsobenú nevhodným využívaním Portálu. V týchto prípadoch táto osoba získavajúca údaje na Portáli zodpovedá aj za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk.
- 5.11. Predávajúci nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky služieb poskytovaných prostredníctvom Portálu spôsobené treťou stranou a tiež nezodpovedá za služby sprístupnené na Portáli, ktoré poskytujú tretie strany.
- 5.12. predávajúci nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú akýmkoľvek prerušením služieb poskytovaných prostredníctvom Portálu, znížením kvality týchto služieb v dôsledku poveternostných vplyvov.

6. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy

- 6.1. Kupujúci, ktorým je fyzická osoba – spotrebiteľ v zmysle ustanovenia § 2 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa (ďalej len ako „spotrebiteľ“), má právo v zmysle ust. § 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na základe zmluvy uzavretej na diaľku od uzavretej Kúpnej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia Tvaru, pričom je nevyhnutné, aby bol v uvedenej lehote formulár na odstúpenie zmluvy doručený Predávajúcemu Kupujúci je povinný zasielať odstúpenie od zmluvy a Tovar na adresu sídla Predávajúceho. Kupujúci, ktorým je spotrebiteľ, je v takom prípade povinný vrátiť úplný, čistý, nepoškodený Tovar v pôvodnom stave s kompletnou dokumentáciou, vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom ho prevzal ako zásielku s dohodnutým poistením proti škodám spôsobeným prepravou Tvaru (nie na dobierku). V opačnom prípade nie je Predávajúci povinný prijať Tovar späť a vrátiť spotrebiteľovi kúpnu cenu uhradenú pri kúpe. V prípade, že bude vrátený Tovar nekompletný či poškodený, môže Predávajúci vrátenú kúpnu cenu znížiť o tomu zodpovedajúcu čiastku (v súlade s § 458 ods.1 Občianskeho zákonníka).
- 6.2. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy zaslať Tovar späť alebo ho odovzdať Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie Tvaru. To neplatí, ak Predávajúci navrhne, že si Tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol Tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.
- 6.3. Pri odstúpení od Kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je kúpa Tvaru, Predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby podľa odseku 6.1. tohto článku Obchodných podmienok pred tým, ako mu je Tovar doručený.
- 6.4. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ Tvaru dohodnutého v Kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti Kupujúceho informovať emailom alebo telefonicky.
- 6.5. Predávajúci je oprávnený odstúpiť o kúpnej zmluvy a Objednávku stornovať, ak Objednávku nebolo možné záväzne potvrdiť (chybne uvedené telefónne číslo, nedostupný, neodpovedá na e-mailly atď.)
- 6.6. Kupujúci odoslaním Objednávky Predávajúcemu potvrdzuje, že Predávajúci riadne a včas splnil svoje informačné povinnosti v zmysle ustanovenia § 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na základe zmluvy uzavretej na diaľku, a to najmä o práve spotrebiteľa odstúpiť od kúpnej zmluvy v zmysle ustanovenia § 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na základe zmluvy uzavretej na diaľku.
- 6.7. Kupujúci si môže uplatniť právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy u Predávajúceho v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči.

- 6.7.1. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy musí obsahovať identifikáciu Kupujúceho, číslo a dátum Objednávky, presnú špecifikáciu Tvaru, spôsob, akým má Predávajúci vrátiť už prijaté plnenie najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu. Zároveň s odstúpením od Kúpnej zmluvy je povinný doručiť Predáváčemu Tvar spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie, dokladu o zaplatení a pod.
- 6.7.2. V prípade, ak Kupujúci odstúpi od Kúpnej zmluvy a doručí Predáváčemu Tvar, ktorý nie je použitý, nachádza sa v originálne zapečatenom pôvodnom obale a nie je poškodený alebo neúplný, vráti Predávajúci Kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu Tvaru uvedenú v záväznej Akceptácii v lehote najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy, ale až po vrátení Tvaru Predáváčemu.
- 6.7.3. Kupujúci nemôže odstúpiť od Kúpnej zmluvy v prípade Tvaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa ak je tvar vyrobený na mieru alebo tvar určený osobitne pre jedného spotrebiteľa alebo predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil.

7. Záručná doba, vady, reklamácie

- 7.1. Predávajúci garantuje Kupujúcemu, že Tvar pri prevzatí nemá vady. Predávajúci garantuje Kupujúcemu, že v čase prevzatia Tvaru Kupujúcim, Tvar
 - 7.1.1. má vlastnosti, ktoré Predávajúci uvádzal na Portáli, alebo ktoré boli dohodnuté v Kúpnej zmluve,
 - 7.1.2. bol dodaný v dohodnutom množstve aobjednanej špecifikácii.
- 7.2. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania Tvaru Kupujúcemu a jej trvanie je v zmysle ustanovenia § 620 Občianskeho zákonníka stanovené na 24 mesiacov. Záruka sa nevzťahuje na:
 - 7.2.1. mechanickým poškodením tvaru,
 - 7.2.2. elektrickým prepätím (viditeľne spálené súčiastky alebo plošné spoje) s výnimkou bežných odchýlok,
 - 7.2.3. používaním tvaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, ktoré je priamo predajcom alebo výrobcom určené,
 - 7.2.4. neodbornou inštaláciou, zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tvar,
 - 7.2.5. ak bol tvar alebo jeho časť poškodená počítačovým vírusom,
 - 7.2.6. ak sa chyba prejavuje iba u softwaru, u ktorého nie je zákazník schopný doložiť legálny spôsob nadobudnutia, alebo použitím neautorizovaného softwaru a spotrebného materiálu,
 - 7.2.7. tvar bol poškodený nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii alebo všeobecnými zásadami,
 - 7.2.8. prevedením nekvalifikovaného zásahu či zmenou parametrov,
 - 7.2.9. tvar, ktorý bol upravovaný zákazníkom (nátery, ohýbanie atď.), ak vznikla chyba v dôsledku tejto úpravy,
 - 7.2.10. pri chybnom vykonanom uprade BIOSu, firmware,
 - 7.2.11. tvar bol poškodený prírodnými živlami alebo vyššou mocou.Na žiadosť Kupujúceho je Predávajúci povinný poskytnúť záruku písomnou formou (záručný list). Ak to povaha veci umožňuje, postačí namiesto záručného listu vydať daňový doklad o kúpe Tvaru. Práva zo zodpovednosti za vady Tvaru, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
- 7.3. Ďalšie obmedzenia nárokov z vád sú možné tiež vtedy, ak vyplývajú z platných právnych predpisov.
- 7.4. Po dobu trvania záručnej doby sa Predávajúci zaväzuje, že Tvar bude po túto dobu spôsobilý k použitiu pre obvyklé účely alebo že si zachová obvyklé vlastnosti.

8. Reklamačný poriadok

- 8.1. Predávajúci zodpovedá za vady Tvaru a Kupujúci je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u Predávajúceho podľa tohto reklamačného poriadku (ďalej len ako „**Reklamačný poriadok**“).
- 8.2. Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje tento Reklamačný poriadok. Predávajúci riadne informuje Kupujúceho o podmienkach a spôsobe reklamácie Tvaru vrátane údajov o tom, kde

možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv v súlade s ust. § 18 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

- 8.3. Tento Reklamačný poriadok upravuje postup zmluvných strán pri uplatňovaní reklamácie na Tovary. Je záväzný pre Predávajúceho a ako aj Kupujúceho. Prevzatím Tovarú Kupujúci súhlasí s Reklamačným poriadkom a potvrdzuje, že bol s jeho obsahom oboznámený.
- 8.4. Na účely tohto Reklamačného poriadku sa reklamáciou rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady Tovarú a vybavením reklamácie ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného Tovarú, výmenou Tovarú, vrátením kúpnej ceny Tovarú, vyplatením primeranej zľavy z kúpnej ceny Tovarú alebo odôvodnené zamietnutie reklamácie.
- 8.5. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaný Tovar pri prevzatí Kupujúcim. Pri Tovaré predávanom za nižšiu kúpnu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia kúpna cena.
- 8.6. Kupujúci je povinný skontrolovať dodaný Tovar pri jeho prevzatí a reklamovať zjavné vady.
- 8.7. Za zjavné vady sú považované vady zistiteľné pri preberaní Tovarú, a to najmä:
 - 8.7.1. množstevný a sortimentný rozdiel,
 - 8.7.2. znehodnotenie Tovarú (zdeformovaný obal, poškodený obal a pod.)
 - 8.7.3. zistené zjavné vady je Kupujúci povinný okamžite oznámiť Predávajúcemu, ktorý zjedná nápravu formou opravy Tovarú, výmeny Tovarú, poskytnutím zľavy na Tovar alebo vrátením kúpnej ceny. Neskoršie reklamácie tohto typu nebude Predávajúci akceptovať a takáto reklamácia je neoprávnená.
- 8.8. Predávajúci nezodpovedá za vady ak:
 - 8.8.1. Kupujúci spôsobil vadu Tovarú sám,
 - 8.8.2. Kupujúci pred prevzatím Tovarú o vade Tovarú vedel, resp. bol na vadu výslovne a jasne upozornený a na tento Tovar bola pre vadu poskytnutá zľava z ceny Tovarú;
 - 8.8.3. boli vady spôsobené zásahom neoprávnenej osoby do Tovarú alebo jeho súčastí,
 - 8.8.4. sa Tovar reklamuje po uplynutí záručnej doby, alebo inej lehoty, v rámci ktorej si má Tovar uchovať svoje špecifické vlastnosti,
 - 8.8.5. vznikli v dôsledku živelných katastrof,
 - 8.8.6. boli spôsobené (úmyselným alebo neúmyselným) nesprávnym či nadmerným používaním Tovarú, jeho nesprávnym servisom, nesprávnym použitím prídavných zariadení iných ako predpisuje výrobca, vzniknú na Tovaré po uplynutí doby životnosti.
- 8.9. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď Kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Predávajúci je povinný vydať Kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy a o dobe jej trvania.

Ak dôjde k výmene Tovarú, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového Tovarú. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka.
- 8.10. Po uplatnení reklamácie Kupujúcim Predávajúci bezodkladne určí spôsob vybavenia reklamácie, v zložitých prípadoch najneskôr do 30 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitý technický zhodnotenie stavu Tovarú, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V prípade odôvodnenej reklamácie Predávajúci vadu riadne a včas bezodplatne odstráni.
- 8.11. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
- 8.12. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať ako Tovar bez vady, má Kupujúci právo na výmenu Tovarú alebo má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť.
- 8.13. Ak Tovar predávaný za nižšiu kúpnu cenu alebo použitý Tovar má vadu, za ktorú Predávajúci zodpovedá, má Kupujúci namiesto práva na výmenu Tovarú právo na primeranú zľavu. Záručná doba sa vzťahuje aj na Tovarú predávané vo výpredajoch alebo so zľavou. Ak je však poskytnutá zľava kvôli určitej vade Tovarú, túto vadu potom nie je možné reklamovať.
- 8.14. Ak je v záručnom liste uvedený iný podnikateľ určený na opravu, ako Predávajúci, uplatní Kupujúci právo na opravu u podnikateľa určeného na vykonanie záručnej opravy. Podnikateľ určený na opravu je povinný opravu vykonať v lehote dohodnutej v Kúpnej zmluve uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim.
- 8.15. Predávajúci je povinný Kupujúceho riadne informovať o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv. Reklamačný poriadok musí byť na viditeľnom mieste dostupným spotrebiteľovi.

- 8.16. Kupujúci, ktorý uplatňuje nároky z väd, vyplní reklamačný protokol v ktorom presne popíše vadu a spôsob akým sa vada prejavuje a odovzdá/doručí vadný Tovar Predávajúcemu. V reklamačnom protokole uvedie Kupujúci uplatňujúci reklamáciu kontaktnú adresu (adresa, telefónne číslo, príp. e - mail), na ktorú bude Predávajúcim vyzozumený o spôsobe vybavenia reklamácie. Predávajúci nenesie zodpovednosť za to, že sa na uvedenú kontaktnú adresu nepodarilo odoslané vyzozumenie doručiť.
- 8.17. Kupujúci za účelom reklamácie doloží Predávajúcemu daňový doklad s vyznačeným dátumom zakúpenia Tvaru dokazujúci nákup reklamovaného Tvaru u Predávajúceho, prípadne riadne a čitateľne vyplnený „Záručný list“ s vyplneným dátumom predaja, pečiatkou predajne a podpisom predavača, ak bol Predávajúcim vystavený, dokumentáciu k Tvaru a všetky jeho časti pre prípad výmeny. Neúplný alebo neoprávnené zmenený záručný list je neplatný! Predložiť treba aj doklady o prípadných predchádzajúcich opravách súvisiacich so zárukou.
- 8.18. Ak nebude ktorákoľvek z hore uvedených podmienok zo strany Kupujúceho riadne splnená, reklamácia nebude môcť byť vybavená.
- 8.19. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má Kupujúci možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 8.20. Predávajúci je povinný viesť evidenciu o reklamáciách a predložiť ju na požiadanie Orgánu dozoru na nazretie. Evidencia o reklamácii musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie.
- 8.21. Reklamačný poriadok v tejto podobe je platný pre všetky obchodné prípady, pokiaľ nie sú zmluvne dojednané iné záručné podmienky.

9. Ochrana osobných údajov

- 9.1. Predávajúci je na základe Kúpnej zmluvy v zmysle Článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia oprávnený bez súhlasu Kupujúceho na účely uzavretia a plnenia Kúpnej zmluvy získavať a spracúvať údaje Kupujúcich, ktorými sú názov spoločnosti, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, telefónne číslo Kupujúceho. Adresu trvalého pobytu Kupujúceho poskytuje za účelom doručenia Tvaru a telefónne číslo za účelom komunikácie ohľadne dodania Tvaru.
- 9.2. Predávajúci má právo v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene Predávajúceho. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Predávajúcim v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení. Údaje o sprostredkovateľoch sú zverejnené na Portáli. Poverenie nového sprostredkovateľa Predávajúci oznamuje Kupujúcim rovnako zverejnením identifikačných údajov sprostredkovateľa na Portáli.
- 9.3. Predávajúci sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov ako aj informácií o Kupujúcich v súlade s Nariadením a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a okrem prípadov ustanovených týmito predpismi, Všeobecnými podmienkami, Kúpnou zmluvou alebo inak dohodnutých s Predávajúcim ich nebude oznamovať tretím osobám.
- 9.4. Doba uchovávanía osobných údajov, ktorá je v prípade osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu na účel uzatvorenia a plnenia Kúpnej zmluvy desať (10) rokov od ukončenia Kúpnej zmluvy, teda dodania Tvaru a v prípade vyjadrenia súhlasu so spracovaním osobných údajov na marketingové účely v rozsahu meno, priezvisko, kontaktná poštová adresa, kontaktné telefónne číslo a kontaktná adresa elektronickej pošty, na tri (3) roky odo dňa vyjadrenia súhlasu na spracovanie osobných údajov na marketingové účely.
- 9.5. Kupujúci má právo (i) požadovať od Dodávateľa prístup k svojim osobným údajom podľa Článku 15 Nariadenia, (ii) na opravu osobných údajov podľa Článku 16 Nariadenia (iii) na výmaz osobných údajov podľa Článku 17 Nariadenia, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa Článku 18 Nariadenia (v) namietat spracúvanie osobných údajov podľa Článku 21 Nariadenia a (vi) na prenosnosť osobných údajov podľa Článku 20 Nariadenia,

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Vzájomné vzťahy medzi všetkými osobami využívajúcimi Portál sa riadia týmito Obchodnými podmienkami a ak ich Obchodné podmienky výslovne neupravujú sa riadia príslušnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 10.2. Predávajúci je oprávnený jednostranne meniť tieto Obchodné podmienky.
- 10.3. Všetky osoby využívajúce Portál berú na vedomie, že v prípade zmeny alebo doplnenia týchto Obchodných podmienok Predávajúci oznámi takúto zmenu, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou tejto zmeny alebo doplnenia, zverejnením nových Obchodných podmienok na Portáli.
- 10.4. Ak sa niektoré ustanovenie Obchodných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Predávajúci v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Obchodných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy.

Pri uplatnení

doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na adrese **Doofisu s.r.o., Zlatovská 17, 911 05 Trenčín**. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy , Príloha č.3 k zákonu č. 102/2014 Z.z. .

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po zaslanie tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo odovzdajte na niektorej z našich značkových predajní najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

V prípade zmluvy o službách doplňte toto: „Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.“

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Spoločnosti **Doofisu s.r.o., Zlatovská 17, 911 05 Trenčín**

Týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme (*) od kúpnej zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby (*):

.....

Dátum objednania/dátum prijatia (*)

.....

Meno spotrebiteľa/spotrebiteľov (*)

.....

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov (*)

.....

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (*) (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

.....

Dátum

.....

(*) Nehodiace sa prečiarknite.